

# quality policy

AT FOCAL POINT, WE ARE COMMITTED TO CONSISTENTLY PROVIDE PRODUCTS THAT EXCEED OUR CUSTOMERS' NEEDS.

TO ACHIEVE THIS COMMITMENT WE CONTINUOUSLY APPLY THE PRINCIPLES OF QUALITY ASSURANCE BY MAINTAINING:

AN EDUCATED WORKFORCE WITH A SOLID AWARENESS OF OUR CUSTOMERS' NEEDS

A DEDICATION TO SAFETY

A MINDSET OF CONTINUAL IMPROVEMENT

OBJECTIVES TO HELP COMMUNICATE ORGANIZATIONAL DIRECTION AND DRIVE IMPROVEMENTS

# política de calidad

EN FOCAL POINT, NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD SE MANIFIESTA EN EL FIRME COMPROMISO DE PROVEER PRODUCTOS QUE EXCEDAN LOS REQUERIMIENTOS Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.

NUESTRO COMPROMISO LO MANIFESTAMOS MEDIANTE LA PRÁCTICA DE LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

EDUCACIÓN Y DESARROLLO TÉCNICO DE NUESTROS EMPLEADOS CON ENFOQUE AL SERVICIO DEL CLIENTE.

COMPROMISO Y SEGUIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD DE NUESTRA EMPRESA.

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN QUE DEN POR RESULTADO UNA MEJORA CONTINUA.

LA IMPLEMENTACIÓN DE OBJETIVOS QUE AYUDEN A COMUNICAR DIRECCIONES ORGANIZATIVAS Y CONDUCIR MEJORAS.